

## 2022（令和4）年度 放課後等デイサービス保護者アンケート結果

《ココカラー館山教室》

アンケート項目	そう思う	どちらとも	そう	わからない	ご意見がありましたら 記入をお願いします
		言えない	思わない		
① お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	61.1%	33.3%	0.0%	5.6%	室内に1日（土曜日・祝日）いるのはきつい。外に行ければいいなと思います。 戸外で活動できるスペースがあるといいなと思います。→公園等への移動の車内が密になるため、現在は外出を控えております。今後、室内でも楽しめるようなイベントを増やしていけたらと思います。
② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	子供に対しての職員の対応が良い人と悪い人がいます。→申し訳ございません。対応に差が出ないように注意と指導を行ってまいります。
③ お子さんや保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されていると思いますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	家や学校でできないことをしてくれていて、ありがたいです。
④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	絵本やフラッシュカードの工夫がされていると思います。
⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	こまかくコメントあり、ありがたいと思います。
⑥ 日頃からお子さんの状況を送迎時や連絡帳等で保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	写真付きで、ありがたいです。
⑦ 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	88.9%	5.6%	0.0%	5.6%	半年に1度の面談でお話でき、その他の時も声をかけて下さり、ありがたいです。
⑧ お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応していると思いますか。	94.4%	0.0%	0.0%	5.6%	
⑨ お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
⑩ 定期的に予定表や、ホームページのブログ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんのや保護者に対して発信していると思いますか。	88.9%	11.1%	0.0%	0.0%	予定表で書いてあるので、わかりやすいです。
⑪ 個人情報に十分注意していると思いますか。	94.4%	5.6%	0.0%	0.0%	
⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていると思いますか。	66.7%	11.1%	0.0%	16.7%	
⑬ お子さんは通所を楽しみにしていると思いますか。	88.9%	0.0%	0.0%	11.1%	他の学校の友達と会うのを楽しみにあっています。
⑭ 事業所の支援に満足できていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	満足していますが…土曜日・祝日・長期休みの10:00～がきつい。9:00～にしてもらえるとうまく助かりますし、9:00～になれば、利用回数を増やしていきたいとも思います。→お預かり時間の前後1時間は送迎時間になっているため、9:00～のお預かりは難しいのが現状です。難しいと思いますが、駐車場の確保をして頂けるとありがたいです。→近隣の駐車場がどこもいっぱいでご迷惑をおかけして申し訳ございません。

ご協力ありがとうございました。