

2020（令和2）年度 放課後等デイサービス保護者アンケート結果

《ココカラー北条教室》

アンケート項目	そう思う	どちらとも	そう	未回答	ご意見がありましたら 記入をお願いします
		言えない	思わない		
① お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	いつもステキな取り組みを行っていただけで嬉しいと同時に広いスペースがあればよりのびのびと体操などでできそうかなぁと思います。
② 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	くわしいことはよく分かりませんが、子供がココカラーで教わってきて私達にもたくさんのことを教えてくれます。
③ お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されていると思いますか。	93.3%	0.0%	6.7%	0.0%	とても満足で感謝しかありません。
④ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	80.0%	13.3%	6.7%	0.0%	色々なことを覚えて帰ってきます。そしてそれがとても好きなことになりました。いろいろなことをしてもらい楽しんでいます。最近は運動のメニューがますます増えて嬉しいです。家でダンスをよく練習しています。
⑤ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	十分です。
⑥ 日頃からお子さんの状況を送迎時や連絡帳等で保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	ていねいに伝えて下さっています。教室内で気になることがあったときなど、報告して下さるのでありがたいです。次回お休みの件を送迎の時に伝えておられるのに職員同士の共有もしっかりしていただきたい。→より一層職員間での共有に努めてまいります。
⑦ 保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	コロナ禍でむずかしいですが、十分です。
⑧ お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備することともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応していると思いますか。	86.7%	6.7%	6.7%	0.0%	苦情があるのか分かりませんが十分だと思います。
⑨ お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	教室に視覚支援が多く、子どもたちにも理解しやすいと思います。
⑩ 定期的に予定表や、ホームページのブログ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんのや保護者に対して発信していると思いますか。	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	マチコミや予定表、ブログやホームページ、連絡帳などで発信してくださり助かっています。
⑪ 個人情報に十分注意していると思いますか。	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	
⑫ 非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていると思いますか。	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	避難訓練は絵カードなどを使って大事なことをわかりやすく説明してくれています。
⑬ お子さんは通所を楽しみにしていると思いますか。	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	とても満足で感謝しかありません。楽しみにしています。行けないととても残念がり申し訳ないです。コロナ禍でガマンすることが多い中のココカラーでのイベントは子供にとって楽しみにとてもありがたいです。お友達や先生に会えることを楽しみにしており、特に行事は張り切っています。
⑭ 事業所の支援に満足できていますか。	93.3%	0.0%	6.7%	0.0%	逆にいつもご迷惑をおかけして申し訳ないです。いつもありがたく感じています。今後ともよろしく願います。

ご協力ありがとうございました。