

## 平成31年度（令和元年）放課後等デイサービス保護者アンケート結果

《ココカラー館山教室》

	アンケート項目	そう思う	どちらとも 言えない	そう 思わない	未回答	ご意見がありましたら  記入をお願いします
①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	
②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
③	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されていると思いますか。	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	
④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
⑥	日頃からお子さんの状況を送迎時や連絡帳等で保護者と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
⑦	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	
⑧	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応していると思いますか。	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%	
⑨	お子さんや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
⑩	定期的に予定表や、ホームページのブログ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんのや保護者に対して発信していると思いますか。	66.7%	25.0%	8.3%	0.0%	
⑪	個人情報に十分注意していると思いますか。	83.3%	8.3%	8.3%	0.0%	
⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
⑬	お子さんは通所を楽しみにしていると思いますか。	91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	
⑭	事業所の支援に満足できていますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	親子共々、いつも親切で丁寧な対応にとても感謝しています。ありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

ご協力ありがとうございました。