

平成31度（令和元年）放課後等デイサービス保護者アンケート結果

《ココカラー北条教室》

	アンケート項目	そう思う	どちらとも 言えない	そう 思わない	未回答	ご意見がありましたら 記入をお願いします
①	お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	充分だと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	いろいろな資格や経験を活かして関わってくださるのでありがたいです。
③	お子さんと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されていると思いますか。	76.9%	15.4%	7.7%	0.0%	
④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか。	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%	最近活動のバリエーションが増え、色々な年代の子が楽しめるようになってきたと思います。特にサーキット、SST、ビジョントレーニング等、力を入れてくださっています。
⑤	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか。	92.3%	7.7%	0.0%	0.0%	ホームページやチラシ等に丁寧に記載されています。
⑥	日頃からお子さんの状況を送迎時や連絡帳等で保護者と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていますか。	61.5%	38.5%	0.0%	0.0%	連絡帳が写真付きで細かく書いてくださり、何かあったときは伝えてくださるので助かっています。
⑦	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか。	61.5%	30.8%	7.7%	0.0%	
⑧	お子さんや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者に周知・説明し、苦情があった場合迅速かつ適切に対応していると思いますか。	84.6%	15.4%	7.1%	0.0%	相談したらすぐに動いて下さり、とても助かりました。
⑨	お子さんや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	84.6%	15.4%	0.0%	7.7%	本人が遠慮しているときや困っているときに、先生が気づいて声をかけて下さったのがありがたかったです。
⑩	定期的に予定表や、ホームページのブログ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんのや保護者に対して発信していると思いますか。	61.5%	30.8%	0.0%	7.7%	予定表で前もって活動がわかったり、ブログで行事等の様子がわかったりするので、子どもと喜んでいます。
⑪	個人情報に十分注意していると思いますか。	69.2%	30.8%	0.0%	0.0%	連絡帳や伝達時等配慮されていると思います。
⑫	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていると思いますか。	69.2%	23.1%	0.0%	7.7%	普段からヘルメットのかぶり方の指導や迅速に避難する練習を、活動に組み込んでくださっています。
⑬	お子さんは通所を楽しみにしていると思いますか。	84.6%	15.4%	0.0%	0.0%	児童や先生との関わりや行事等とても楽しみにしています。あそびや、おもちゃ、絵本などが充実していると思う。個々の興味に偏りがあったりするため、その子に合ったあそびやおもちゃ、本などがあればもっとその場を楽しめるようになると思います。
⑭	事業所の支援に満足できていますか。	61.5%	30.8%	0.0%	7.7%	疲れやすい子ですが、ココカラーは続いています。居場所があってありがたいです。

ご協力ありがとうございました。