

館山教室		アンケート項目	そう思う	どちらとも言えない	そう思わない	未回答	ご意見がありましたら記入をお願いします
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか	30.0%	60.0%	10.0%	0.0%	
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか	20.0%	60.0%	10.0%	10.0%	・元々違う用途で使用していた建物なので、難しいのだとは思いますが…。特に入り口はバリアフリー化が出来ていないと感じました。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか	30.0%	40.0%	30.0%	0.0%	・特に無理をして交流をする必要もないのかな?と思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	・保護者同士での交流をしていないのでわかりません。・保護者会の開催をしているのであれば、ぜひ参加したいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	90.0%	10.0%	0.0%	0.0%	・毎回とてもいい連絡帳で1日の様子もわかり、ありがとうございます。・困っている事や、子供の様子についても、親切にアドバイスなどをしていただけて、とても助かっています。
	⑬	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	・ホームページいつも更新を楽しみにしています。
	⑭	個人情報に十分注意していると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか	30.0%	70.0%	0.0%	0.0%	・すみません。説明を聞いているのに忘れてしまっているのかもしれませんが・感染症については覚えがあるのですが…
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	・子供から避難訓練の話を聞いたことがない
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていると思いますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・毎回、利用をととても楽しみにしています。新しい友達もできて、とても楽しそうです。
	⑱	事業所の支援に満足できていますか	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	・いつも色々と気にかけて頂きありがとうございます。これからも宜しくお願いします。