

| | | アンケート項目 | そう思う | どちらとも言えない | そう思わない | 未回答 | ご意見がありましたら記入をお願いします |
|----------|---|---|--------|-----------|--------|------|--|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか | 44.0% | 48.0% | 8.0% | 0.0% | ・人数にもよりますが活動している所を見えないので何とも言えません。・目がいきとくとく広さだと思います。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか | 76.0% | 24.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか | 40.0% | 48.0% | 4.0% | 8.0% | ・設備を具体的に見たことがないため、わかりません。・雨の日、入り口に水がたまってしまつるのが歩きづらく大変です。・外から見るとさみしい感じがします。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されていると思いますか | 84.0% | 16.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていると思いますか | 72.0% | 28.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 保護者への説明等 | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると思いますか | 20.0% | 44.0% | 28.0% | 8.0% | ・障害のない子どもとの交流は無理にしないでよい。・交流はあるとは思いますが、必要とも思いません。学校の先生方を招いてらっしゃるのはお聞きしており、「ひらかれたところだ」と、とても聞きました。・以前は、図書館や公園などに行く事があったが、人数が多くなってからは、減ってしまった。 |
| | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていると思いますか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか | 92.0% | 8.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか | 88.0% | 12.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思いますか | 16.0% | 32.0% | 44.0% | 8.0% | ・保護者会はなかなかできないと思うし、難しいのでは？・親同士が話し合えたりする場があると、よいと考えています。・ダンスの発表会など参観日を作ってほしい。子供たちのいない時間に保護者の交流会を開いてほしい。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか | 76.0% | 24.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していると思いますか | 48.0% | 48.0% | 4.0% | 0.0% | ・見たことがないのでわかりません。・ブログを見えています。更新楽しみにしています。・毎日の連絡ファイルや連絡も細やかに、困ったことはありません。・ホームページがあるのを知らなかった。 |
| の非対応時 | ⑭ | 個人情報に十分注意していると思いますか | 92.0% | 8.0% | 0.0% | 0.0% | |
| | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていると思いますか | 64.0% | 36.0% | 0.0% | 0.0% | |
| 満足度 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか | 48.0% | 36.0% | 8.0% | 8.0% | ・皆がそろって日が少ないのでなかなかできないと思う。・ |
| | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしていると思いますか | 88.0% | 8.0% | 4.0% | 0.0% | ・はなまる！・にじゅうまる！先生やお友達が大好きで、楽しみにしているのが伝わります。・いつも楽しく通所しています。写真でもとても良い笑顔です。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足できていますか | 96.0% | 4.0% | 0.0% | 0.0% | ・いつもお世話になりありがとうございます。・にじゅうまる！ |